

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2022年 1月 11日

事業所名：児童デイサービス キッズ☆スター

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	評価					保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	2020年4月より1・2階共に利用できるようになり、体操スペースだけでなく余暇・保育スペース、コミュニティルームも広がった。	94.2%	5.8%	0%	0%	0%	・少数ならではの十分なスペースのゆとりがあると思う。 ・身体が大きくなってきたので狭くなっていく部分もあり。	基準の7倍以上の面積を確保しています。体操するスペースとしては狭いかもかもしれませんが、現状が精一杯のためご理解のほどよろしくをお願いします。
	2 職員の適切な配置	児童発達管理責任者や保育士等、人員配置基準に定められた以上の人員を配置している。	84.9%	8.1%	0%	5.8%	1.2%	・人数は十分であると思う。	継続していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	2020年4月に2階から1階へ事務所配置換えを実施し、パーテーションや本棚で各スペースを仕切ることににより、視覚的にも区別しやすくなった。	86%	10.5%	3.5%	0.0%	0%	・たくさんの工夫がされており、視覚優位の子どもに分かりやすい。 ・たくさんの道具がある中で全て写真で視覚化されており、とてもわかりやすいと思います。	階段に関しては賃貸と言うこともあり、変える事が出来ませんが、対策として保護者もしくは指導員が先に降りるようにしています。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	1日の業務リストを作成し、整理整頓、掃除、消毒等を定期的に行えるようにしている。	95.3%	3.5%	0%	1.2%	0%	・いつも清潔にしている。	体操前後の消毒の徹底をお願いします。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	日々、就業前後にミーティングを実施し、月に一度の全体ミーティングと当法人の未来について話し合う会議を実施している。	/						継続していきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	月に一度、理事会や会計士との経営戦略会議等を実施している。	/						継続していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	日々、就業前後にミーティングを実施し、月に一度の全体ミーティングを実施している。	/						継続していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	半年に一度、支援計画の見直しのため、保護者への聞き取り・面談をさせて頂き、スタッフ2名以上で支援計画作成の会議を実施している。	94.2%	1.1%	0%	4.7%	0%	・計画などはとてもわかりやすく作成されている。 ・こちらの相談にも乗って頂いたり、子どもと保護者に寄り添ってもらっています。 ・課題がなかなかクリアできず、同じようになってしまうが、お付き合い頂きありがとうございます。 ・子どもと保護者の希望をちゃんと聞いて下さり、それに沿った指導をして頂けるので、とても感謝しています。本人が苦手と思う事、克服したいと思っていることを伝えると、すぐに動いてくださるので、ほんとに心強いです。	継続していきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別以外にも月に1回程度グループでの活動を実施している。個々に合わせて個別、集団でのサービス計画を作成している。	/						継続していきます。

適切な支援の提供 (続き)	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	大きく分けて6項目の計画を立てている。その中で個々に必要な内容を記載している。	94.2%	1.1%	0%	4.7%	0%	・個人に合わせた設定だと思う。 ・子どもにも無理強ひすることなく、あくまでも子どものやりたい気持ちを尊重してくれています。	継続していきます。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	基本は支援計画に沿って支援を行っているが、個別対応の為、その日のその子の状況に合わせてしています。重要事項説明書にも記載してあります。	91.9%	1.1%	0%	5.8%	1.2%	・計画に沿っていると思う。 ・日々の活動の中では感じられにくいのかなと思われました。(コロナ渦もあり) ・たくさんさんのプログラムの中から毎回、自分で選べるので本人も楽しいようです。	基本的には支援計画に基づいた支援を行っていますが、本人のその時の様子を見ながら支援を行っているため計画に添った支援だと感じられにくい場面もあるかとは思いますが、そういった時は、実施している内容の目的、意図の説明を行うようスタッフ一同心掛けます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	活動プログラムの内容は基本的に子ども自身が決めていくが、指導員はそのプログラムをスモールステップさせ意図を持たせて行っている。	/						継続していきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・常時個別対応のため、休日と平日の違いはない。 ・平日と休日、長期休暇に応じてサービス提供時間を変えて実施している。	/						継続していきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	計画に沿ってその日のその子に合わせて実施している。	95.3%	2.3%	0%	2.4%	0%	・学校で行われる縄跳び、鉄棒なども積極的に取り入れてほしい。 ・いろいろな組み合わせがあり、多様である。 ・いつも色々な体育をして頂いていて本人も楽しそうです。 ・子どもの希望(こだわり)に沿って下さっているので、メニューが決まりがちですが子どもが楽しみにしているのでありがたいです。	子ども本人の意思を第一に考え、保護者のご希望を受け取り、当事業所の方針とをすり合わせながら支援していきたいと思えます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	サービス提供前にミーティングを行い、前回の様子や今日の課題を共通理解できるようにしている。	/						継続していきます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	サービス提供後のミーティングで1人1人の指導の振り返りや支援方法の共有化を図っている。	/						継続していきます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	指導記録者を1名おいて作成している。担当指導者が必ずコメントを添え、今後の課題や改善策などを記入している。	/						継続していきます。

関係機関との連携	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一度、アセスメントを行い支援計画の見直しをしている。	/					継続していきます。	
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	担当者会議が開催される場合、必ず参加している。	/					継続していきます。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/							
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/							
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	契約時に保護者の方へサポートノートの成長と提出をお願いしている。そのノートを通じ学校や就労先へ提出して頂くことで特性に対するの理解をしてもらいやすい事をお伝えしている。一年度に提出をお願いしています。	/					継続していきます。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	契約時に保護者の方へサポートノートの成長と提出をお願いしている。そのノートを通じ学校や就労先へ提出して頂くことで特性に対するの理解をしてもらいやすい事をお伝えしている。一年度に提出をお願いしています。	/					継続していきます。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	ZOOM等オンラインシステムを活用して児童通所サービス等事業所連絡会へ定期的に参加し、外部研修にも参加している。	/					継続していきます。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ感染対策を十分に行ったうえで、毎年恒例の夏祭りを実施し地域住民の方々との交流を図った。	37.2%	15.1%	9.3%	37.2%	1.2%	・そういった取り組みがあるのかわからないので。 ・夏祭り等いつもご苦勞様です。とても良い事だと思っています。 ・地域のイベントなどに参加すれば交流がある。	地域交流の活動として夏祭りを継続して実施しています。保育所や放課後児童クラブ等との交流は未だ行ったことがないため、今後そういった活動も視野に入れながら計画していきたいと思います。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ感染対策を十分に行ったうえで、毎年恒例の夏祭りを実施し地域住民の方々との交流を図った。	/					継続していきます。	

保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	その日の支援内容については、その都度保護者に伝えている。利用負担等については利用者全ての方に請求書兼明細書を渡している。	91.9%	4.7%	0%	2.3%	1.1%	・説明がとても丁寧。 ・例えば「この動きがこんなことに繋がります」のような説明があると、よりわかりやすいかなと思います。	普段の体操中、後に内容や意図を説明することを心掛けておりますが、より一層意識するよう周知していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画の承認を頂く際には、必ず読み上げをして説明することを徹底している。	96.5%	1.2%	0%	2.3%	0.0%	・いつもわかりやすい。	継続していきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者会の中で保護者からの質問や相談を受け付けている。体操中に保護者からの相談等があれば、個別に対応している。	73.3%	7%	1.2%	17.4%	1.1%	・イベントなどに参加できれば支援もうけられる。 ・いつも参加しておらずすみません。	継続していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	体操の前後、又は体操中にもできるだけ保護者の方とお話をさせて頂くように心がけている。又、保護者からの申し出があればその都度面談を行っている。	90.7%	5.8%	1.2%	2.3%	0%	・いろいろと共有してくれている。 ・帰り際などにいつもアドバイスを下さります。 ・その日の様子はきちんとお話をいただいておりますが、発達の状況等の共通理解はこれからもっと行っていければと思います。 ・来所時にちょっとした会話で話を聞いてもらえたりして、どういう支援をしていこうか話ができ、とてもありがたいです。 ・ちょっとした不安でも相談しやすいのでほんとに助けて頂いています。	継続していきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応に必要な助言の実施	半年に一度定期的に面談をさせて頂いておりますが、保護者からの申し出によりその都度面談を行っている。又、体操時に相談等があれば話を聞き、フィードバックしている。	88.4%	5.8%	0%	5.8%	0.0%	・悩みなどきいてアドバイスをくれる。 ・コロナの影響もあり、なかなかお話できないと感じました。 ・定期的、必要時に行われていると思います。 ・参加しておらずすみません。いつも定期的に案内下さりありがとうございます。	定期的には年に2回させて頂いておりますが、必要があれば個人面談の希望をお伝えください。体操中前後で可能であればいつでもお声かけ頂けるように、お伝えしていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	消毒や換気等感染症対策を実施しながら約1か月に1回、お母さんやお父さんが交流できる会を実施した。	89.5%	3.5%	0%	5.8%	1.2%	・たくさんの会が開かれている。 ・他の親御さんのお話を聞く貴重な時間があり、ありがたいです。	継続していきます。

	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者からの質問は各スタッフがその場でお答えできるように研修し、スキル向上を行っている。スタッフ間でも話し合いフィードバックをするようにしている。	65.1%	8.1%	0%	25.6%	1.2%	・苦情をだしたことがないが、普段の対応から信頼できる。 ・苦情が今までにないです。 ・苦情があるか分からないが、あれば対応して下さると思う。	継続していきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	絵カード等を作成し、視覚での支援を実施している。	91.9%	2.3%	0%	4.7%	1.1%	・配慮されていると思う。 ・毎回コメントを頂くことで成長がわかりやすいです。	継続していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	HPへの掲載、登録者一斉配信システムを活用して情報発信をしている。	98.8%	0%	0%	0%	1.2%	・ホームページやSNSはまめに更新されている。	継続していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個別情報の書類、USB等は鍵付きの書庫で保管している。	89.5%	2.3%	0%	7%	1.2%	・十分だと思う。	継続していきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	ホームページに掲載し、事業所内にも掲示している。	86%	1.2%	1.1%	10.5%	1.1%	・感染対応については説明されている。	継続していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	1年に1度実施している。	91.9%	1.2%	0%	5.8%	1.1%	・訓練が行われている。 ・避難訓練にもだいぶ慣れてきたようです。いつもありがとうございます。	継続していきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	1年に1度所内から必ず外部研修に行き、社内研修を実施している。	/						継続していきます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	基本的には身体拘束はない。契約時に説明しているため、必要であればその場で保護者と相談する。	/						継続していきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	普段の活動では、おやつや食事の提供はないが、イベント等で提供がある場合があるため、1年に1度の緊急時連絡先書類の見直し時にアレルギー等の記入の見直しを保護者をお願いしている。	/						継続していきます。

	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットは多く、事故は少なくを目標にヒヤリハットの報告書作成を徹底している。							継続していきます。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	子ども達皆に「楽しい」と思ってもらえるよう、子どもファーストで実施している。	90.7%	7%	1.2%	0%	1.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。 ・すごく楽しそうにしています。(特に体操) ・いつもご支援いただき感謝しています。 	継続していきます。
	2	事業所の支援に満足しているか	子ども並びに保護者との信頼関係を大切にしています。	93%	4.7%	0%	1.2%	1.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・体育、保育の両方を見て頂きとても満足しています。 ・子どもが鼻をほじるなどする時に大人がダメなど反応をすると面白がって余計にします。そのような時は声掛けせず反応しないようにして頂けたらと思います。(対応が先生によってバラバラなので) 	保護者のご希望がある場合は、まずはご希望を受け取り、当事業所の方針とをすり合わせながら、子どもにとってより良い支援内容を協議決定し、その内容をスタッフ間で共有しながら対応していきたいと思っています。